

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПРИМЕНИМЫЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### I УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Данный сайт предусмотрен для информационного обслуживания его посетителей и пользователей. Этот сайт предназначен для жителей России, СНГ и Украины. Сайт не предназначен для лиц моложе 16 лет. Всё содержание данного Интернет-сайта является собственностью или подконтрольно компании

**«Джонсон & Джонсон» (ОГРН: 1227725022940, ИНН: 7725216105, адрес места нахождения: 121614, Москва, улица Крылатская, дом 17, корпус 2)** и защищено международными законами об охране авторских и смежных прав. Вы можете скачивать содержимое данного Интернет-сайта (далее – «Сайт») только для личного некоммерческого использования, при этом какое-либо изменение или воспроизведение содержания Сайта запрещено. В иных случаях содержимое (контент) Сайта не может быть использован или скопирован, как полностью, так и в любой части.

ООО «Олекстра» (ОГРН: 1127746115617, ИНН: 7702782873, адрес места нахождения: 121351, г. Москва, ул. Партизанская, дом 25), является оператором в отношении персональных данных посетителей и пользователей Сайта, то есть организует и осуществляет обработку таких персональных данных, определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Компания «Джонсон & Джонсон» не является оператором в отношении персональных данных посетителей и пользователей Сайта. С особенностями сбора пассивной информации, например, cookies, вы можете подробно ознакомиться в разделе «Политика конфиденциальности» ниже.

ООО «Олекстра» является администратором данного сайта и будет стремиться предоставить актуальную и точную информацию, однако не дает гарантий или заверений относительно её точности, актуальности или полноты в каждый определённый момент времени. Администратор Сайта не несет ответственности за ущерб или вред, нанесённые вследствие как получения или неполучения доступа к Сайту, так и ваших действий, основанных на доверии к опубликованной на данном сайте информации.

Данный Сайт может содержать гиперссылки или ссылки на другие сайты, но Администратор данного Сайта не несет ответственности за содержимое этих сайтов и не отвечает за ущерб или вред, обусловленный опубликованной на них информацией. Все ссылки на другие сайты помещены исключительно для удобства посетителей данного Сайта.

Товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, фирменный стиль и продукция, указанные на данном Сайте защищены. Запрещается их использование без предварительного письменного разрешения владельцев данного Сайта, за исключением случаев идентификации продукции или услуг компании. В отношении персонально идентифицируемой информации, передаваемой на этот Сайт, действует изложенная ниже Политика конфиденциальности.

Администратор Сайта может в свободном порядке и в любых целях использовать или копировать любую иную информацию, передаваемую на этот Сайт любыми способами в электронных коммуникациях, включая любые идеи, изобретения, концепции, технологии и ноу-хау. Такие цели могут включать в себя разглашение третьим лицам и/или разработку, производство и/или выведение на рынок товаров и услуг.

Отправитель любого сообщения на этот Сайт или администраторам этого Сайта лично несёт ответственность за содержащуюся в таком сообщении информацию, в том числе за её достоверность и точность.

Администратор Сайта оставляет за собой права удалять, изменять или пополнять содержимое Сайта в любое время по любой причине без предупреждения и без объяснения причин указанных действий.

## **II ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРУ. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРА**

### **Правила конфиденциальности компании Олекстра**

Компания Олекстра стремится уважать ваше право на частную жизнь. Мы разработали данные Правила по конфиденциальности неразглашению информации («Правила конфиденциальности»), которые должны дать Вам чёткое понимание того, как работает Сайт, и как мы обращаемся с персональными данными. Настоящие Правила конфиденциальности поясняют, какая информация о Вас может собираться, как данная информация может быть использована, имеющиеся у Вас варианты выбора относительно использования нами Ваших данных и как мы обеспечиваем их защиту. Компания Олекстра понимает, что тема здоровья носит персональный характер, и нам бы хотелось, чтобы Вы чувствовали себя максимально комфортно при посещении различных сайтов компании и использовании предоставляемых на них сервисах. В случае внесения значительных изменений в Правила конфиденциальности мы приложим все возможные усилия, чтобы уведомить Вас об этом. Незначительные изменения в Правилах конфиденциальности, в случае если они не касаются условий использования персональных данных или информации о личном здоровье, могут вноситься без направления соответствующего уведомления. Если же новая редакция Правил конфиденциальности значительным образом изменяет способы обработки персональных данных, мы не будем использовать Вашу личную информацию, полученную ранее, без направления соответствующего уведомления или получения Вашего согласия, в случае необходимости. Компания Олекстра будет своевременно публиковать на Сайте изменения в Правилах конфиденциальности.

### **Настоящие Правила о конфиденциальности включают следующие разделы:**

- Типы получаемых персональных данных
- Использование Вашей информации
- Защита информации
- Ваш выбор вариантов использования компанией Олекстра Ваших персональных данных
- Обновление Ваших персональных данных, связь с компанией Олекстра

При использовании слов «мы» или «Олекстра» подразумевается в настоящем разделе понимается ООО «Олекстра» (ОГРН: 1127746115617, ИНН: 7702782873, адрес места нахождения: 121351, г. Москва, ул. Партизанская, дом 25) равно как группа компаний Олекстра в целом, включая все дочерние организации. Мы можем осуществлять обмен информации внутри группы компаний, а также предоставлять информацию нашим партнёрам, при этом защита такой информации осуществляется в соответствии с настоящими Правилами конфиденциальности.

### **ТИПЫ ПОЛУЧАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

#### **Информация, получаемая от посетителей**

Посетители Сайта могут зайти на домашнюю страницу Сайта и загрузить отдельные разделы ресурса без предоставления персональных данных. Мы действительно отслеживаем информацию, предоставляемую нам Вашим браузером, включая данные о том, с какого сайта Вы зашли на Сайт, тип браузера, используемый Вами, время и дата входа на Сайт, и иную информацию, не являющуюся персональными данными.

Данный Сайт содержит опцию регистрации для целей входа на отдельные разделы ресурса. Мы также обрабатываем информацию о Вас, которая автоматически генерируется нашим Веб-сервером, например, IP адрес и доменное имя. Компания Олекстра может использовать информацию, собираемую Веб-сервером и браузером, для целей индивидуализирования информации, предоставляемой на Сайте, в случае если Вы сообщаете свои персональные данные.

### **Информация, получаемая при регистрации посетителей**

Посетители, желающие зарегистрироваться на Сайте, должны предоставить свои персональные данные, такие как имя, пол и контактную информацию, скан копию паспорта и данные назначенной вам терапии. В регистрационной форме отдельно указывается, предоставление какой информации является обязательным для целей регистрации, а также какая информация предоставляется исключительно по Вашему желанию. Компания Олекстра всегда запрашивает согласие посетителей Сайта прежде чем получить персональные данные. В подобных случаях получения персональные данные напрямую от посетителей, мы информируем их о целях и планируемом использовании полученных данных, вариантах выбора и средствах, если таковые предусмотрены, которые мы предоставляем нашим пользователям для ограничения использования и раскрытия персональных данных. Уведомления, в которых посетителей просят оставить личные сведения, написаны простым и понятным языком. Олекстра не использует и не раскрывает персональные данные в целях, отличающихся от представленных в момент их получения.

### **Информация, получаемая из других источников**

В некоторых случаях мы можем запросить у посетителей Сайта подтверждения предоставленной при регистрации информации. Периодически мы пополняем наши базы данных информацией, законно получено от третьих лиц. Отдельные части такой информации могут иметь персональный характер.

### **Иная информация**

- Мы также получаем информацию, которую Вы добровольно предоставляете нам путём ответа на различные опросы, указания в поисковых строках, предоставления обратной связи и иными способами, доступными на Сайте.
- Компания Олекстра может попросить Вас предоставить дополнительную информацию, например, адрес электронной почты или ваш почтовый адрес, в случае если Вы заинтересованы в получении дополнительных материалов или информации, а также для рассмотрения возможных претензий или разрешения спорных ситуаций.

### **Использование файлов-маркеров и иных систем слежения**

Файлы-маркеры, веб-маяки — технологии, используемые на сайтах компании. Файлы-маркеры (cookies) — это небольшие информационные сообщения, которые наши сайты могут отправлять Вашему браузеру и которые используются нашими сайтами только тогда, когда Вы на них находитесь. Сайты Олекстра отправляют Вашему браузеру файлы-маркеры, содержащие уникальный идентификатор, что помогает нам лучше понять, как используются ресурсы Сайта в целом, и увидеть, какие области сайта предпочитают пользователи (например, на основании числа посещений таких зон).

Олекстра сможет прочитать содержимое только тех файлов-маркеров, которые были размещены нами; мы не можем получить доступ или прочесть содержимое файлов-маркеров других сайтов. Кроме того, мы можем использовать данные файлов-маркеров в совокупности, отслеживая навигацию по Сайту и потоки трафика. Такие кумулятивные и анонимные данные помогут нам улучшить информационное наполнение Сайта, и мы можем предоставлять эти данные нашим партнерам или третьим лицам.

Если Вы являетесь зарегистрированным пользователем на Сайте компании Олекстра, то в процессе идентификации на Сайте мы можем отправить Вам файл-маркер, который будет сохранен Вашим браузером и содержать Ваш идентификатор. Файлы-маркеры такого типа используются, чтобы идентифицировать Вас и предоставлять Вам доступ к зонам Сайта, пользование которыми разрешено только зарегистрированным пользователям, например, к страницам для просмотра и администрирования Ваших учетных данных на Сайте.

Если Вы просто желаете просматривать содержимое Сайта, то Вы не обязаны принимать файл-маркер от него. Однако если Вы захотите зарегистрироваться и входить в особые зоны Сайта, и при этом Вы изменили настройки браузера таким образом, что он не будет принимать файлы-маркеры, Вам придется перенастроить браузер так, чтобы он принимал файлы-маркеры, отправляемые от нас. Иначе Вы не сможете участвовать в работе определенных зон нашего Сайта. Большинство браузеров по умолчанию принимают и сохраняют файлы-маркеры.

Для измерения эффективности работы и/или трафика на наших сайтах, могут также использоваться так называемые «пиксельные тэги» (их также называют GIF-ы, веб-маяки или веб-жучки). Пиксельный тэг — это тип графического элемента веб-страницы, который часто представляется невидимым, поскольку его размер равен 1×1 пиксель. Этот тэг используется для отслеживания числа посетителей Сайта и того, как они перемещаются по нему. Например, мы можем использовать такой тэг для подсчета числа посетителей Сайта или конкретных страниц со статистическими целями.

Иногда мы включаем пиксельные тэги в электронные письма с HTML-форматированием, отправляемые нами (или от нашего имени), чтобы знать, было ли открыто отправленное письмо и были ли предприняты какие-либо действия по нему. Вы можете сделать некоторые пиксельные тэги или веб-маяки бесполезными, если откажетесь получить привязанные к ним файлы-маркеры. Мы не используем технологию файлов-маркеров или пиксельных тэгов для сбора персональных данных.

## **Использование Вашей информации**

### **Общие данные**

Мы собираем обобщённые данные о количестве посетителей Сайта для целей усовершенствования данного ресурса. Мы также используем эти данные для проведения исследования рынка и можем предоставить агрегированные или статистические сведения, которые не позволяют идентифицировать конкретных лиц и не связывают конкретных людей с какими-либо заболеваниями или состояниями, нашим партнёрам или третьим лицам.

В случае передачи информации третьим лицам, действующим от имени компании Олекстра, мы предпринимаем все возможные условия для согласования с такими лицами в письменной форме Правил конфиденциальности и иных принципов обращения с информацией. Если нам становится известно, что третье лицо, действующее от имени компании Олекстра неправомерно раскрыло информацию о любом из посетителей Сайта, мы незамедлительно предпримем меры по предотвращению последующих нарушений. За исключением случаев, указанных в настоящих Условиях, компания Олекстра не будет передавать Ваши персональные данные третьим лицам без Вашего согласия.

### **Защита информации**

#### **Наше обязательство по защите информации**

Компания Олекстра разработала соответствующие процедуры для целей защиты информации, в том числе персональных данных, и предотвращения несанкционированного доступа к ним, а также для целей корректного использования получаемой на Сайте информации в соответствии с действующим законодательством о персональных данных.

## Общие правила

Мы используем специальные технологии, а также приняли специальные политики, правила и предприняли иные меры для целей защиты получаемой нами персональной информации от несанкционированного доступа, неправомерного использования, изменения, неправомерных или случайных уничтожения, утери. Один из способов защиты Вашей информации — наличие требования ко всем сотрудникам и иным лицам, имеющим доступ или участвующим в обработке персональных данных, соблюдать настоящие конфиденциальности.

Компания Олекстра использует методы защиты в целях идентификации личности посетителей, регистрируемых на Сайте, для обеспечения применимости соответствующих прав и ограничений к таким пользователям. Мы используем имя пользователя и пароль для целей идентификации пользователей. Посетители, зарегистрированные на Сайте, несут персональную ответственность за сохранность своих паролей.

## Хранение информации о здоровье

Персональные данные о состоянии здоровья, которые Вы предоставляете нам, хранятся на серверах для баз данных в центрах обработки информации компании Олекстра или обрабатываются третьими лицами на основании отдельного соглашения с компанией, в соответствие с которым они обязаны соблюдать Правила конфиденциальности Олекстра. Мы используем специальные системы сетевой защиты для предотвращения доступа физических лиц к информации без соответствующего разрешения. Доступ, в том числе физический, в Центры обработки информации предоставляется только авторизованным лицам.

Компания на регулярной основе осуществляет резервное копирование информации, содержащейся в центрах обработки данных Олекстра, для обеспечения возможности её восстановления в случае повреждения или утери данных. Резервные копии данных хранятся в охраняемых помещениях.

## Третьи лица

Помимо обобщенных данных, упомянутых выше, мы также можем предоставлять некоторую информацию третьим лицам на условиях, описанных ниже:

- **Юридические и физические лица, с которыми мы работаем:**  
Для целей выполнения обязательств по договору с компанией Олекстра третьи лица могут получить ограниченный доступ к определенной персональной информации, которую мы получаем от наших пользователей. Кроме того, третьи лица могут от имени компании Олекстра осуществлять сбор информации через свои сайты. Мы требуем от таких третьих лиц соблюдения Правил конфиденциальности компании Олекстра, а также ограничиваем их доступ к персональным данным до минимально необходимой для целей выполнения обязательств по договору информации. Мы прилагаем все возможные условия для целей ограничения доступа третьих лиц к персональной информации или информации о состоянии здоровья пользователей Сайта.
- **Информационные материалы:**  
Компания может периодически направлять определенным группам потребителей информационные материалы. Для осуществления рассылки мы можем использовать третьих лиц. По завершении регистрации на Сайте Вам будет предоставлена возможность согласиться или отказаться от получения дополнительной информации от компании Олекстра или третьих лиц, сотрудничающих с компанией. Ваша персональная информация может быть использована для иных целей, отличающихся от тех, которые были изначально согласованы. Для персональной медицинской информации или данных о состоянии здоровья предусматриваются отдельные поля для отметки о согласии или несогласии с предоставлением права обработки данных.
- **Смена собственника компании:**  
В случае смены собственника компании или Сайта мы будем требовать от нового собственника соблюдения настоящих Правил конфиденциальности.

- **Законодательные требования:**

Мы можем раскрыть персональные данные в случае, если это требуется в соответствии с применимым законодательством. Мы также можем сообщить персональную информацию о состоянии здоровья, в случае если это необходимо для соблюдения закона и применимых правил, или во избежание смерти или причинения серьезного вреда здоровью физическому лицу — субъекту таких данных.

### **Передача данных**

Прежде чем предоставить Ваши персональные данные третьим лицам мы будем запрашивать соответствующее согласие.

Сбор, использование и раскрытие персональных данных, могут включать в себя передачу данных на территории, расположенные за пределами Российской Федерации, в которых могут отсутствовать эквивалентные законы и правила, действующие в отношении конфиденциальности и защиты данных. В таких случаях мы будем просить Вас предоставить согласие на такую передачу и разглашение данных.

### **Обновление персональной информации**

Вы можете связаться с нами, в том числе для целей направления запроса на:

- i. удаление персональной информации, предоставленной Вами на Сайте;
- ii. внесение изменений в предоставленные Вами персональные данные;
- iii. изменение Ваших предпочтений по получению дополнительной информации.

Запросы можно направлять по электронной почте, указанной ниже, а также, в случаях, если такая опция предусмотрена на Сайте, через личный кабинет.

### **Свяжитесь с нами**

Если у Вас возникли вопросы о настоящих Правилах или о принципах работы компании Олекстра в отношении сбора, использования информации или подходах к ее разглашению, Вы можете связаться с нами по следующему адресу: 121351, г. Москва, ул. Партизанская, дом 25. Тел. +7 (495) 984 46 11. E-mail: info@olekstra.ru

Если Вы решите связаться с нами, укажите наименование Сайта или иного ресурса, в отношении которого Вы направляете запрос, а также суть тех сведений, которые Вы бы хотели получить по данному запросу. Мы постараемся предпринять все необходимые усилия, чтобы быстро реагировать на Ваши запросы, вопросы или проблемы, которые могут появиться с Вашей стороны в отношении Ваших персональных данных. Кроме ситуаций, регулируемых законодательно, компания Олекстра не может гарантировать отправку ответа на вопросы или комментарии, относящиеся к настоящим Правилам конфиденциальности.